

ALGEMENE VOORWAARDEN HEM BV

1. DEFINITIES EN BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder :

Verkoper : HEM B.V., Sloterweg 189, 1171CN BADHOEVEDORP, Nederland

Koper : De wederpartij van verkoper.

Levering: Het leveren van goederen (in deze algemene voorwaarden ook aan te duiden als "zaken" of "artikelen")

De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn aanvullend van toepassing op hetgeen bij deze algemene voorwaarden is bepaald.

De INCOTERMS gelden ,voor zover bij deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, voor uitleg en interpretatie van leveringscondities.

2. TOEPASSELIJKHEID EN GELDIGHEID.

Deze Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten krachtens welke verkoper verkoopt en levert .

Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voorzover deze- door de verkoper zijn goedgekeurd en schriftelijk bevestigd. Eventuele inkoop - en andere voorwaarden van koper zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk goedgekeurd als afwijking van deze Algemene Voorwaarden.

3. TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN.

3.1. Alle van verkoper uitgaande offertes , prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel wordt gesteld.

3.2. Een (koop)overeenkomst komt tot stand ,indien door koper een order bij de verkoper is geplaatst (een order kan mondeling ,eventueel telefonisch , per brief, d.m.v. orderformulier, telefax of e-mail worden geplaatst) en deze order schriftelijk bevestigd is door verkoper, tenzij koper binnen vijf werkdagen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging schriftelijk meldt dat de bevestiging niet de juiste weergave is van hetgeen overeengekomen.

4. LEVERING EN RISICO-OVERGANG.

4.1 De zaken zullen door de verkoper worden geleverd op de in de orderbevestiging aangewezen wijze en - plaats.

4.2 Koper is gehouden de zaken op de overeengekomen plaats in ontvangst te nemen op het ogenblik dat deze- hem geleverd worden, dan wel ter beschikking worden gesteld (conform de order- bevestiging).

4.3 Het transport van de zaken geschiedt voor rekening van verkoper.

4.4 Het risico van de zaken gaat over op koper op het tijdstip waarop deze- worden geleverd (juridisch en /of feitelijk).

Indien het transport voor rekening van koper geschiedt gaat het risico van verkoper op koper over als de zaken aan de door koper aangewezen partij feitelijk zijn geleverd.

5. LEVERINGSTERMIJN.

5.1. verkoper zal er naar streven de zaken te leveren op het tijdstip dat bepaald is in de order. Een naleveringstermijn vangt aan met de datum van levering zoals genoemd in de orderbevestiging.

5.2. De verkoper heeft, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk niet anders afgesproken, het recht op nalevering gedurende 20 werkdagen na de overeengekomen leveringsdatum, zonder dat koper de overeenkomst kan ontbinden, of enig recht op schadevergoeding heeft. Indien verkoper na afloop van de naleveringstermijn van 20 dagen de zaken niet heeft geleverd, is koper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden door schriftelijk en aangetekend bericht.

5.3. Een overschrijding van de leveringstermijn of naleveringstermijn kan nooit tot schadeaansprakelijkheid van verkoper jegens koper of -derden leiden, indien de overschrijding het gevolg van overmacht was.

Onder overmacht hier te verstaan elke omstandigheid, waarmee verkoper redelijkerwijze geen rekening kon of behoefde te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de koper kon worden verlangd. Verkoper heeft de plicht koper onmiddellijk schriftelijk te waarschuwen, als zich een geval van overmacht voordoet.

In geval van overmacht heeft ieder van de partijen de plicht in overleg te treden met wederpartij opdat een regeling kan worden getroffen omtrent de uitvoering van de overeenkomst. Als een dergelijke regeling alsdan niet binnen een redelijke termijn getroffen zal zijn wordt de overeenkomst geacht met goedvinden van beide partijen ontbonden te zijn, zonder dat verkoper schadeplichtig jegens de koper zal zijn.

5.4. Indien bij levering op afroep voor het afroepen geen termijnen gesteld zijn, heeft verkoper drie maanden na schriftelijke ter beschikkingstelling, recht op betaling.

6. PRIJZEN, FACTURERING EN BETALING.

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken zijn alle prijzen exclusief BTW.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en onverminderd het recht om vooruitbetaling of contante betaling te verlangen, indien verkoper daartoe aanleiding heeft, bijv. op grond van informatie t.a.v. de financiële gegoedheid van koper, dient betaling te geschieden conform de overeengekomen betalingsconditie. Bij betaling via een bank geldt als datum van betaling de dag van creditering van de rekening van verkoper. Bij betaling per cheque geldt als datum van betaling de datum van verzilvering van de cheque.

Betalingen worden steeds eerst aangewend ter delging van rente en kosten en, vervolgens, ter vereffening van de oudste openstaande vordering(en).

6.3 Verkoper is gerechtigd tot het doen van deellevering en het verzenden van deelfacturen.

6.4 Koper is gerechtigd van overeengekomen betalingstermijnen af te wijken indien hij een tekortkoming aan de geleverde zaken constateert en onmiddellijk (d.w.z. binnen 5 werkdagen) na constatering daarvan schriftelijk aan verkoper melding maakt en de tekortkoming(en) aantoonbaar aan verkoper toegerekend kan (kunnen) worden. Uitoefening van dit opschortingsrecht is beperkt tot het bedrag dat overeenkomt met de prijs van de zaken, die niet deugdelijk aan koper geleverd zijn.

6.5. Behoudens het bepaalde in art.6.4. is koper, indien hij het (de) verschuldigde bedrag(en) niet binnen de overeengekomen termijn volledig heeft betaald, na het verstrijken van die

termijn in verzuim., zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is;

Koper is alsdan, vanaf de datum waarop het verschuldigde bedrag opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan of, indien hoger, ter hoogte van de wettelijke handelsrente en zulks onverminderd de overige rechten van verkoper,

6.6. Verrekening door koper met een tegenvordering is slechts toegestaan voorzover de tegenvordering door verkoper schriftelijk als juist is erkend of op dat moment in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.7. Indien koper de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is verkoper gerechtigd de vordering gerechtelijk of buitengerechtelijk te doen incasseren in welk geval alle hierop betrekking hebbende kosten, maar minimaal vijftien (15) procent daarvan, voor rekening van koper komen.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN VERDERE ZEKERHEDEN VAN VERKOPER

7.1 Alle door verkoper geleverde zaken blijven eigendom van verkoper totdat koper alle vorderingen inclusief rente en kosten van verkoper zal hebben voldaan voor zover dit verlengd eigendomsvoorbehoud niet geldig zou zijn, geldt een gewoon eigendomsvoorbehoud totdat betreffende vordering met inbegrip van renten en kosten zal zijn voldaan.

Koper is zolang geen volledige betaling (inclusief rente en kosten) heeft plaatsgevonden niet gerechtigd de zaken aan derden te verpanden of het bezit daarvan over te dragen, uitgezonderd de zaken die koper in het kader van de normale bedrijfsuitoefening overdraagt.

Verkoper heeft het recht om bij overtreding door koper van het hier gestelde, alsmede in het geval van toepasselijkheid van de rechten van verkoper t.a.v. opschorting en ontbinding (hierna omschreven), alle door verkoper geleverde zaken, zonder dat enige machtiging van koper of van de Rechter is vereist, zelf terug te nemen van de plaats waar deze zich bevinden. Ook is dan iedere vordering van verkoper jegens koper terstond opeisbaar.

7.2 Indien verkoper de in 7.1 beschreven rechten wil uitoefenen geeft koper reeds nu uitdrukkelijk toestemming aan verkoper om al die plaatsen te betreden alwaar zich de zaken van verkoper (kunnen) bevinden en om die zaken mee te nemen. Op deze wijze teruggenomen goederen worden door verkoper gecrediteerd voor de marktwaarde van die goederen (verminderd met rente en kosten) op de dag van terugname.

8 OPSCHORTING EN ONTBINDING

Ingeval koper enige verplichting van de overeenkomst gesloten met verkoper, na schriftelijke aanmaning tot nakoming niet nakomt, hij in surseance van betaling geraakt, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij tot liquidatie van zijn zaken besluit, of verkoper informatie verkrijgt welke met redelijke zekerheid aangeeft dat koper zeer waarschijnlijk niet aan zijn verplichtingen jegens verkoper zal kunnen voldoen, is verkoper gerechtigd alle op dat ogenblik bestaande overeenkomsten zonder gerechtelijke tussenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk per aangetekend schrijven te ontbinden, of ontbonden te verklaren, onverminderd de overige wettelijke rechten van verkoper. Alsdan worden bestaande vorderingen terstond opeisbaar.

9 TEKORTKOMINGEN EN RECLAMES

9.1. Wanneer zaken, die door verkoper ter beschikking zijn gesteld van koper, niet door koper worden aanvaard, heeft verkoper de volgende bevoegdheid:

De zaken te leveren door een schriftelijke mededeling van verkoper aan koper, in welk geval de zaken vanaf het tijdstip van de verzending van die mededeling bij verkoper of een door deze aan te wijzen transporteur worden opgeslagen en zulks voor rekening en risico van koper. In een dergelijk geval is ook het risico van kwaliteitsvermindering van de zaken voor koper.

Of, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en / of de zaken aan derden te verkopen en te leveren, waarbij koper voor alle schade aansprakelijk is.

Verkoper is alsdan gerechtigd aan derden artikelen te verkopen, die werden geweigerd of retour ontvangen, ook wanneer die artikelen voorzien zijn van een geregistreerd merk van koper. Verkoper zal van het hier gegeven keuzerecht eerst gebruik kunnen maken nadat koper in de gelegenheid is gesteld binnen vijf dagen na de datum van de in art.9 lid 1 omschreven mededeling schriftelijk, met argumenten, bezwaar te maken. Verkoper zal alsdan, met in achtneming van redelijkheid en billijkheid, zijn keuzerecht uitoefenen.

9.2. Koper is gehouden om leveringen zo snel mogelijk op eventuele tekortkomingen te keuren en geconstateerde tekortkomingen, in ieder

geval, binnen 5 werkdagen na de feitelijke levering schriftelijk aan verkoper te melden.

Bij niet in achtneming van het in dit artikel gestelde vervalt het recht van koper zich op de geconstateerde tekortkomingen te beroepen.

9.3. Tekortkomingen, die binnen de in lid 9.2. genoemde termijnen schriftelijk aan de verkoper zijn gemeld, en verder alleen die tekortkomingen in het geleverde, die bij de keuring redelijkerwijze niet geconstateerd konden worden maar binnen drie maanden na de levering alsnog worden ontdekt en binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk zijn gemeld, worden, voorzover zij aantoonbaar wegens tekortschieten van verkoper aan deze toegerekend kunnen worden, door verkoper kosteloos ongedaan gemaakt door, naar keuze van verkoper, herstel, of vervanging, dan wel creditering na retourzending.

9.4. Koper kan zich nimmer beroepen op tekortkomingen in de geleverde zaken, indien en voorzover deze zaken na levering door verkoper aan koper verwerking of bewerking hebben ondergaan.

9.5.. Tekortkomingen in het geleverde geven geen grond voor ontbinding van de betreffende overeenkomst, tenzij het gaat om tekortkomingen als in lid 9.2 .en lid 9.3. bedoeld en verkoper ondanks herhaalde pogingen er niet in slaagt de tekortkomingen aanvaardbaar op te heffen. Alsdan is koper tot ontbinding van de overeenkomst bevoegd, als de instandhouding in redelijkheid niet van hem verlangd kan worden. Tekortkomingen kunnen slechts grond van ontbinding vormen, voorzover deze de goederen betreft ten aanzien waarvan is tekort gekomen. Afwijkingen in hoeveelheid of kwaliteit, samenstelling, kleur e.d., welke uit technisch oogpunt niet zijn te voorkomen of welke volgens usance algemeen worden toegelaten, kunnen nimmer een grond vormen voor ontbinding door of op verzoek van koper.

9.6. Geleverde zaken mogen alleen na schriftelijke goedkeuring van verkoper retour worden gezonden. Koper dient retourzendingen franco, vergezeld van een schriftelijke toelichting te verzenden. Indien koper in strijd met de hier gegeven voorschriften zaken retour zendt, of zaken ongegrond retour zendt, worden deze-, voorzover zij niet door verkoper zijn geweigerd, voor rekening en risico van koper ter beschikking van koper gehouden, zonder dat daaruit enige erkenning van de juistheid van de eventuele aanspraak op garantie kan worden afgeleid. De kosten van ongegronde retourzendingen zijn voor rekening van koper.

10. AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE. Voor schade, of in verband met leveringen van zaken, waarvoor verkoper rechtens aansprakelijk is, geldt, voorzover dwingendrechtelijke bepalingen niet anders meebrengen, het volgende:

10.1 Alleen die schade komt voor vergoeding in aanmerking, waarvan koper onomstotelijk heeft aangetoond dat deze het gevolg is van een omstandigheid of gebeurtenis waarvoor verkoper aansprakelijk kan worden gehouden.

10.2 Schade voorzover bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst (gevolgschade), komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking.

10.3 De aansprakelijkheid van verkoper voor schade, die direct voortvloeit uit letsel bij een persoon, zal nooit meer dan het bedrag zijn dat krachtens de verzekeringsovereenkomst, gesloten tussen verkoper en diens verzekeraar terzake, zal worden uitbetaald.

Koper heeft het recht inzage te verkrijgen in de polis van verzekering, welke het risico van de letselschade bij een persoon dekt.

10.4 Op straffe van verval van het recht op schadevergoeding, wordt verkoper door koper alle gewenste medewerking verleend bij zijn onderzoek naar oorzaak, aard en omvang van de schade waarvoor een vergoeding wordt gevorderd.

10.5 Koper vrijwaart verkoper tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door een zaak, die verkoper heeft geleverd.

10.6 Indien en voor zover de beperking van aansprakelijkheid in een gegeven geval onredelijk bezwarend of onaanvaardbaar wordt geoordeeld, geldt een beperking die alle omstandigheden van het geval in aanmerking nemend, redelijk en billijk is.

11 SCHENDING VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

Indien de koper aan de verkoper producten ter ontwikkeling of fabricage aanbiedt, staat koper jegens verkoper in, voor iedere schade geleden of nog te lijden door verkoper door diens mogelijke, eventueel, door derden in te roepen, schending van intellectuele eigendomsrechten van derden. Verkoper verbindt zich jegens koper deze prompt en zorgvuldig op te hoogte te houden van iedere aanspraak van derden in deze.

12. GARANTIE.

12.1 Alle garanties gegeven door verkoper zijn schriftelijk; Mededelingen door of namens verkoper betreffende de kwaliteit, samenstelling, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen en behandeling van geleverde zaken gelden slechts als garantie, indien zij door de verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk in de vorm van een garantie zijn verstrekt.

12.2 Indien koper gedurende de garantietermijn zonder voorafgaande toestemming van verkoper herstellingen of veranderingen uitvoert aan de geleverde zaken, vervalt de garantieverplichting van verkoper onmiddellijk.

13 . VERANDERINGEN VAN BESTAANDE OVEREENKOMSTEN

Veranderingen en aanpassingen van overeenkomsten zijn slechts van kracht indien deze- uitdrukkelijk zijn overeengekomen tussen verkoper en koper en schriftelijk zijn vastgelegd.

14. GESCHILLEN , TOEPASSELIJK RECHT EN DEPOT.

14.1 Alle geschillen betrekking hebbende op enige overeenkomst tussen verkoper en koper, die niet binnen 2 maanden in onderling overleg blijken opgelost te kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, op alle overeenkomsten tussen verkoper en koper is van toepassing het Nederlands recht.

Voor zover deze algemene voorwaarden al niet voor de totstandkoming van een overeenkomst in het bezit van de koper zijn gekomen, zijn zij te downloaden via onze web site www.hem-bv.nl en op verzoek wordt nog eens kosteloos een exemplaar toegezonden, hetgeen op iedere vorm van correspondentie van verkoper staat vermeld.